

2020. 4. 1

ホテル内両替所等の閉鎖について（新型コロナウイルス関連・注意喚起、成田便関連）

- ウズベキスタン中央銀行は3月29日付の文書に基づき国内の銀行に対し、銀行の建物外にある両替所等を疫学上の措置がとられている期間、閉鎖するよう指示を出したことを発表しました。
- 同措置により、ホテル等にある両替所での両替ができない事態が生じています。緊急に両替の必要がある方におかれましては、ご注意ください。当地にある銀行の本支店の営業時間は、その多くが平日の午前9時から午後6時までとなっております。
- なお、当館で確認したところ、タシケント国際空港の出発ロビーにある両替所は4月2日、特別に営業を行うとのことです。
- 現在、ウズベキスタンでは新型コロナウイルス対策として、連日、規制が強化されつつあります。新たな情報については随時、領事メール及びホームページを通じて、情報提供いたしますところ、当地に滞在中の方におかれましては、常に最新情報を得ることができる体制を維持していただけますようお願い申し上げます。

1 各銀行への指示の内容は以下のとおりです。

本年3月30日から中央銀行が新たな発表を行うまでの間、以下の措置を命ずる。

- (1) 銀行の店舗外にある、路面窓口、両替取扱所等を当面の間、閉鎖する。(国家機関又は国境検問所の付近にあり、顧客に直ちにサービスを提供する必要がある小型支店及び年金受給用の小型支店を除く)
- (2) (中央銀行の担当部局と調整後) 銀行の営業率を確保するため、また、即時対応が求められる場合以外の全ての報告を停止する。
- (3) 銀行システムに関する規定に関して、中央銀行の義務として、現在有効となっている規定の変更及び追加指示を中止する。
- (4) 顧客へのサービス提供をオンラインシステムへと変更する。
- (5) 銀行の営業を維持するため、必要な職員の通勤手段を確保するよう要請する。

2 本指示に基づいて、3月30日以降、ホテル内の両替所等が閉鎖され、両替ができない事態が生じております。緊急に両替の必要がある方におかれましては、市中の銀行本店、支店において、両替が可能でありますところ、ご注意ください。なお、当地にある銀行の本支店の営業時間は、その多くが平日の午前9時から午後6時までとなっております。

3 なお、当館で確認したところ、タシケント国際空港の出発ロビーにあるウズベキスタン国立銀行の両替所は、明日4月2日は特別に営業するとのことです。明日の日本直行便に搭乗予定の方におかれましては、超過貨物料金の支払い方法が現地通貨（ウズベキスタンスム）による現金払い、またはクレジットカード払い（VISAまたはマスターカード）となっているところ、ご参考としてください（ウズベキスタン航空の超過料金は、1kg当たり約75,000スムです。）

4 現在、ウズベキスタンでは新型コロナウイルス対策として、連日、規制が強化されつつあります。新たな情報については随時、領事メール及びホームページを通じて、情報提供いたしますところ、当地に滞在中の方におかれましては、常に最新情報を得ることができる体制を維持していただけますようお願い申し上げます。

(何かあった場合の連絡先)

○在ウズベキスタン日本国大使館

住所：Tashkent city, Yashnabad dist., Sadyk Azimov str., 1-28

電話：(代表) +998-78-120-8060, (夜間・休日用緊急携帯) +998-91-162-5009

ホームページ：https://www.uz.emb-japan.go.jp/itprtop_ja/index.html

※新型コロナウイルス関係特設ページ：

https://www.uz.emb-japan.go.jp/itpr_ja/11_000001_00014.html

○日本国外務省領事サービスセンター

電話：(代表) +81-3-3580-3311, (内線) 2902, 2903